

DIANNA DAVID®

*Online Bestellen Bij*

Dianna David





## *Beste klant*

Wil je online bestellen?

Dat kan op dit ogenblik enkel voor onze casual collectie. Bovendien raden we nieuwe klanten sterk aan om voor je allereerste bestelling naar de winkel te komen voor een eerste kennismaking en maatopname.

## *Stap 1*

# Kies het gewenste model en bestel online

Neem rustig de tijd om onze collectie te ontdekken. Indien je meer informatie wil over een model, klik je op het gewenste model. Op het volgende scherm ontdek je extra informatie en kan je ook op de bestelknop drukken. Vul nu het online formulier in.

## Stap 2

# Neem Je Maten

Na je bestelling ontvang je een bevestigingsmail. Omdat onze kledij volledig op maat wordt gemaakt, vragen we je om je maten nauwkeurig op te nemen. In deze mail vindt je instructies en een overzicht van de maten die we nodig hebben. Noteer de maten op het bijgevoegde formulier en stuur ons deze opnieuw op per mail. Je mag samen met je maten ook nog een duidelijke foto van jouw voorkant en rugkant toevoegen. Wens je toch liever langs te komen zodat wij je maten opnemen? Dat kan altijd.

Dit vraagt iets meer tijd dan het opgeven van je confectiemaat. We vragen je om meer maten te noteren dan gebruikelijk is. Het resultaat is dan ook een casual kledingstuk dat precies op jouw maten wordt gemaakt.





## *Stap 3*

### **Bevestig en betaal**

In de bevestigingsmail vind je ook het totale te betalen bedrag. Bij akkoord vragen we je om het totale bedrag te betalen op de vermelde rekening. Na betaling maken we jouw bestelling op maat.

## *Stap 4*

### **Levering en retourbeleid**

Binnen de 28 dagen na ontvangst van de betaling en maten leveren we via bpost op het door jou aangegeven adres. Omdat deze kledingstukken op maat worden gemaakt, kunnen ze niet worden geretourneerd. Stel echter dat je nog wijzigingen wilt, dan kun je deze laten uitvoeren in onze winkels. Wel altijd op afspraak.



DIANNA DAVID®

Alvast  
*En tot binnenkort*  
Bedankt